**Мониторинг реализации Плана мероприятий («дорожной карты»)**

**«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения**

**(2013-2018 годы)»**

**ОПИСАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ**

**за 4 квартал 2017 года**

**1.4. Анализ кадрового обеспечения учреждений социального обслуживания**

Штатная численность работников организации составила - 89,5 единиц; занято – 89,0 штатных единиц, вакансий - 0,5.

Укомплектованность кадрами составляет 99 %.

Образовательный уровень фактических работников 85 человек:

- с двумя высшими образованиями - 4 чел. - 4,7 %

- с высшим образованием - 33 чел.- 38,8 %

- со средним специальным образованием – 37 чел. – 43,6 %

- со средним образованием - 11 чел – 12,9 %

В учреждении составлен и утвержден график прохождения курсов повышения квалификации на 2017 г.

В соответствии с постановлением Правительства РСО-Алания от 16 августа 2016 г. № 291 «Об утверждении перечней организаций для установления квоты по трудоустройству инвалидов и несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет на 2017 год» в учреждении трудоустроены и работают 4 работника с инвалидностью.

В соответствии с Федеральным законом РФ «О воинской обязанности и военной службе», постановлением Правительства РФ от 27 ноября 2006 г. №719 «Об утверждении Положения о воинском учете» в учреждении ведется бронирование военнообязанных граждан. В учреждении работают 5 граждан, пребывающих в запасе. Из них 2 забронированы в соответствии с Перечнем должностей и профессий, по которым бронируются граждане, пребывающих в запасе Вооруженных Сил РФ, работающие в органах государственной власти, органах местного самоуправления и организациях.

**1.5. Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг организации социального обслуживания)**

Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг показал, что удельный вес граждан удовлетворенных качеством социальных услуг составил 100%. Анализ проводился по результатам анкетирования качества и доступности предоставления социальных услуг, блиц – опроса получателей услуг по телефону, «Книге отзывов», а так же опрос на официальном сайте учреждения.

**1.6.Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг**

В 2017 году в адрес учреждения по приносящей доход деятельности поступило 1 263 918,40руб. Из них:1 223 018,40 руб. - за предоставленные социальные услуги, спонсорская помощь - 40 900 руб.

Согласно плана финансово-хозяйственной деятельности на 2017 год, было израсходовано 1 263 918,40руб. Из них на выплату заработной платы и начислений на оплату труда было израсходовано –11,5%, на оплату услуг связи – 10,9%, на оплату работ и услуг по содержанию имущества–13,0%, на оплату прочих работ и услуг – 14,2%, на оплату прочих расходов коммунальные услуги –18,4%,на увеличение стоимости основных средств – 3,9%, на увеличение стоимости материальных запасов было израсходовано – 28,1%.

**3.1. Обобщение и анализ результатов реализации в 2014 – 2018гг. региональных программ, направленных на повышение качества жизни граждан пожилого возраста**

Во исполнение подпрограммы 10 «Старшее поколение» Государственной программы «Социальное развитие РСО – Алания на 2014 – 2018 гг.» в организации проводится активная работа, направленная на повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов.

Предоставляются инновации:

Компьютерный класс:

Состав кружка «Компьютерный класс» формируется в зависимости от желания граждан пожилого возраста освоить компьютерную грамоту. Программа обучения в кружке рассчитана на 15 часов. Занятия в кружке проводятся индивидуальные и групповые.

Обучение компьютерной грамотности для некоторых пенсионеров (получателей услуг надомного обслуживания) проводится на дому.

Целью кружка «Компьютерный класс» является обеспечение условий, позволяющих пожилым людям: освоить современные инновационные технологии; узнать устройство компьютера; освоить компьютерные программы; стать пользователями Интернета (создавать фотоальбом, обрабатывать и печатать фотографии, прослушивать и скачивать музыку, общаться с друзьями и родственниками в социальных сетях, отправлять СМС, просматривать телевизионные передачи и фильмы, скачивать газеты и книги, игры с сети Интернет).

Обучение компьютерной грамотности и Интернету оказалось очень востребованным. Большинство посетителей курсов - женщины. Средний возраст учащихся 65-70 лет. Подавляющая часть пенсионеров, до этого времени никогда не работала на компьютере. После обучения они отмечают, что новые навыки им очень пригодятся в жизни. Организация получает много благодарственных отзывов.

«Социальный туризм» - это новая форма обслуживания, направленная на сохранение здоровья, организации правильного и полезного отдыха, расширение круга общения по интересам, повышение работоспособности организма, возможности посещения любимых уголков родного края.

В организации проводится активная работа по этому направлению: экскурсии в дендрарий, на Аллею Славы, в Алагирский Богоявленский женский монастырь. Было организованно 9 выездов.

Проводится работа психолога с получателями услуг. Социально-психологическое консультирование, психологическая диагностика и коррекция, психологические тренинги, проведение занятий в группах взаимоподдержки, экстренная психологическая помощь.

За отчетный период было предоставлено 2936 социально-психологических услуг, в которых приняли участие 90 получателей услуг.

Цель работы психолога: укрепление психического здоровья, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности, помочь им «жить, а не доживать».

Одним из приоритетных направлений деятельности учреждения является организация досуга пожилых граждан и инвалидов. Досуг и отдых играют особо важную роль в жизни людей пожилого возраста и инвалидов. За отчетный период 90 получателям услуг было проведено 47 мероприятий с участием: автора исполнителя Тахира Кулибекова, Казбека Бтаева, Руслана Гогичаева, хора Совета ветеранов, выступление военного оркестра и вокальной группы «Граница» при ФСБ РСО-Алания, воспитанников МБДОУ № 176, народного артиста РСО-Алания Эдуарда Даурова, народного артиста РСО-Алания Олега Тайсаева, Батраза Фардзинова, Сослана Дзуцева, группы «Фидан».

Посетили: Республиканскую Национальную научную библиотеку, музей им. М.Туганова, музей им. К.Л. Хетагурова.

**3.2. Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером)**

Руководствуясь Постановлением Правительства Республики Северная Осетия – Алания от 19 марта 2013 г. № 89 «О дополнительных мерах по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами», в специализированном отделении социально – медицинского обслуживания на дому за отчетный период было обслужено 63 получателей услуг. Из них: 2 одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста с ограниченной мобильностью и 38 инвалидов всех категорий, страдающих тяжелыми хроническими заболеваниями и 2 одиноких и одиноко проживающих пожилые граждане, страдающие психическими расстройствами (в стадии ремиссии) Лекарственные препараты были доставлены 63 получателям услуг на дом.

**3.4. Показатели повышения оплаты труда отдельных категорий работников с учетом направления на эти цели средств от мероприятий по оптимизации**

В 2017 году средняя заработная плата по учреждению составила 14838,61руб.

Фонд оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала за 2017год составил 5670,2 тыс.руб., ФОТ по учреждению 13 709,2тыс.руб. Доля оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения составляет 41,4%. ФОТ административно-управленческого персонала составляет 3497,1 тыс.руб. Доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения составляет 25,5%.

Средняя заработная плата основного персонала учреждения в 4 квартале 2017года составила18 303,69руб., вспомогательного персонала 10589,89 руб. Целевое соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения составляет 1:0,6.

**5.4. Создание попечительских советов в учреждениях социального обслуживания населения**

Заседание попечительского совета проводится ежеквартально в соответствии с планом работы попечительского совета на 2017 г.

**5.7. Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг.**

Буклеты, памятки, СМИ, проводится информационно-разъяснительная работа по телефону.

Памятки:

* Профилактика употребления ПАВ;
* О вреде курения;
* Предупрежден – значить защищен!;
* Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте;
* Памятка получателя социальных услуг;
* Памятка о действиях при пожаре;
* Памятка психолога.

Официальный сайт Учреждения ГБУ «ЦДП в г. Владикавказ» - [www.cdp-alania.ru](http://www.cdp-alania.ru) в сети Интернет.

Исполнитель: Багаева М.С., заместитель директора

Телефон: (8672)74-14-82