**Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания**

**Республики Северная Осетия – Алания «Центр дневного пребывания граждан**

**пожилого возраста и инвалидов в г. Владикавказ»**

АНАЛИЗ

АНКЕТИРОВАНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ

В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ЗА III кв. 2016 г.

Цель исследования – оценить различные аспекты удовлетворения индивидуальных потребностей получателей услуг в социальных услугах и качества предоставления этих услуг.

Количество получателей услуг состоящих на обслуживании на постоянной основе – 60 человек , из них провели опрос 16 человек, 26,7% охвата. Это получатели услуг, которых приняли на обслуживание с начала года.

Пол:

Мужской пол – 3 человека.

Женский пол – 13 человек.

Возраст: 60 – 74 6 человек.

75 – 79 7 человек

80 -89 2 человека.

90 и выше 1 человек.

Инвалиды 1 группы -1 человек

2 группы -5 человек

3 группы – 1 человек.

Без инвалидности – 9 человек.

Все получатели услуг проживают в г. Владикавказе.

В результате анкетирования были сделаны следующие выводы:

1.Все опрошенные, информированы о работе учреждения и предоставляемых услугах. Специалисты отделения провели консультации о формах социального обслуживания, правах и обязанностях получателей услуг, разъяснены порядок и условия предоставления социальных услуг на дому. Предоставили информацию о режиме работы учреждения, правилах внутреннего трудового распорядка. Все опрошенные отметили, что на все возникающие у них вопросы они получают квалифицированные ответы работников отделения.

2. Всем получателям услуг предоставляются социально-бытовые, социально- медицинские услуги, а 14 получателей услуг (это инвалиды и получатели услуг имеющих ограничение жизнедеятельности) так же предоставляются услуги в целях повышения коммуникативного потенциала. Социально-правовые и социально-психологические услуги получателям услуг предоставляются по мере необходимости. Услуги предоставляются всем опрошенным получателям услуг в соответствии с индивидуальной программой учитывающей нуждаемость получателей социальных услуг в получении определенного вида и объема услуг, которые улучшают условия их жизнедеятельности.

3. Всех опрошенных получателей услуг устраивает график предоставления социальных услуг, так как он составляется с учетом мнения каждого получателя услуг и у них всегда есть возможность внести изменения по согласованию с работниками отделения с учетом их потребности.

4.Все 16 получателей услуг удовлетворены качеством предоставления социальных услуг социальными работниками медицинскими сестрами и соответствуют стандартам социальных услуг.

5. Всех получателей услуг устраивает продолжительность времени нахождения работников у них на дому и нет претензий к производимым денежным расчетам. Результат посещения, факт оказания социальной услуги фиксируются работниками с указанием наименования услуги, даты ее оказания, времени, потраченного на ее оказание, произведенных денежных расчетах, периодах оплат и заверяется подписью получателя услуг и работника.

6. Перечень рекомендуемых в индивидуальной программе социальных услуг соответствует потребностям получателей услуг, так как составлялся по согласованию с получателем услуг, исходя из индивидуальной нуждаемости в социальных услугах.

7. Морально-этическими качествами работников довольны все 16 опрошенных получателей услуг. Отмечают положительное влияние на повышение эмоционального состояния, а также поддержания психологического и физического состояния.

8. Дополнительными платными услугами пользуются 2 получателя услуг, и они удовлетворены качеством и доступностью этих услуг.

9. Все опрошенные получатели услуг удовлетворены деятельностью центра в целом.

Заведующая отделением Кумехова М.М.

Исполнитель: специалист по социальной работе Габанова Л.Н.