**Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания**

**Республики Северная Осетия – Алания «Центр дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в г. Владикавказ»**

**Правила**

**внутреннего распорядка получателей социальных услуг**

**в полустационарной форме социального обслуживания**

**1**. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением правительства РСО-Алании № 380 от 17.10.2014 г. «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания».

**2**. Обслуживание в отделении дневного пребывания осуществляется ГБУ «ЦДП в г. Владикавказ» (далее Центр), путем предоставления социальных услуг получателям социальных услуг, в соответствии с индивидуальной программой и действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации и РСО-Алания.

**3. Режим работы отделения дневного пребывания с 9-00 до 18-00:**

Медицинские услуги с 9-00 до 12-30

Фиточай с 12-30 до 13-00

Обед с 13-00 до 13-30

Свободное время с 13-30 до 14-00

Время проведения мероприятий с 14-00

**4. При получении социального обслуживания в отделении дневного пребывания:**

**4.1. Получатели социальных услуг имеют право на:**

- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Центра;

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

- участие в составлении индивидуальной программы;

- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику Центра при оказании социальных услуг;

- отказ от предоставления социальных услуг;

- информирование администрации Центра о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении по отношению к получателю услуг, допущенных сотрудником Центра при оказании социальных услуг;

- защиту своих прав и законных интересов.

**4.2. Получатели социальных услуг обязаны:**

- предоставлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для осуществления социального обслуживания;

- соблюдать условия заключенного договора;

- соблюдать общепризнанные нормы поведения;

- уважительно относиться к сотрудникам Центра;

- бережно относится к имуществу и оборудованию Центра, находящемуся в отделении дневного пребывания;

- соблюдать чистоту и порядок в местах общего пользования отделения дневного пребывания;

- при посещении отделения дневного пребывания иметь сменную обувь;

-извещать заведующую отделением дневного пребывания о отсутствии возможности посещения отделения;

- соблюдать настоящие Правила.

**4.3. Получателям социальных услуг не разрешается:**

- находиться в состоянии опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ, курить строго в специально отведенных местах;

- употреблять в общении с сотрудниками Центра нецензурную брань, применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

**5.**В случае не исполнения получателем социальных услуг пунктов 4.2., 4.3. настоящих Правил, при неоднократном нарушении (два и более раза) Администрация Центра вправе принять решение о снятии получателя социальных услуг с обслуживания, о чем уведомляет в письменном виде.

Директор М.К.Хетагурова