**Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания**

**Республики Северная Осетия – Алания «Центр дневного пребывания граждан**

**пожилого возраста и инвалидов в г. Владикавказ»**

**Анализ**

**анкетирования получателей услуг в полустационарной форме**

**социального обслуживания за 2 квартал 2016 г.**

Цель исследования – оценить различные аспекты качества предоставления услуг.

Количество получателей услуг состоящих на учёте в отделении – 30 человек, из них провели опрос 90 человек, 100 % охвата.

Пол:

Мужской пол – 12 человек

Женский пол – 78 человек

Возраст: 40-49 лет – 2 человека

50-59 лет – 1человек

60 лет и выше – 87 человек.

Инвалиды I группы – 1 человек

II группы – 21 человек

III группы – 3 человека

Без инвалидности – 66 человек.

Все получатели услуг проживают в г. Владикавказ.

В результате анкетирования были сделаны следующие выводы:

1. Все получатели услуг отделения знают название учреждения, которое оказывает им социальные услуги.

2. 100 % получателей услуг владеют полностью, а 0 % в основном владеют информацией об организации социального обслуживания в РСО- Алания.

3. Источником информации об услугах, мерах социальной поддержки и помощи населения все 90 получателей услуг назвали органы социальной защиты (консультации специалистов, беседы социальных работников), а так же телевидение, газеты, знакомые и соседи.

4. Все 90 опрошенных свою информированность о работе учреждения и предоставляемых услугах оценили – хорошо информированы.

5. Всем получателям услуг предоставляются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, коммуникативные 90 получателям услуг (это инвалиды и получатели услуг имеющих ограничение жизнедеятельности) так же предоставляются услуги в целях повышения коммуникативного потенциала.

6. Профессиональной грамотностью при предоставлении услуг удовлетворены 90 получателей услуг.

7. Морально-этическими качествами работников учреждения довольны 90 получателей услуг.

8. График предоставления социальных услуг устраивает 90 получателей услуг.

9. Все 90 получателей услуг удовлетворены качеством предоставления социальных услуг, при этом

10. Более всего в предоставлении социальных услуг не удовлетворяет:

0 получателей услуг.

Исполнитель: Льянова А.Р.

Специалист по социальной работе

**Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания**

**Республики Северная Осетия – Алания «Центр дневного пребывания граждан**

**пожилого возраста и инвалидов в г. Владикавказ»**

**Анализ**

**анкетирования получателей услуг в полустационарной форме**

**социального обслуживания за 1 полугодие 2016 г.**

Цель исследования – оценить различные аспекты качества предоставления услуг.

Количество получателей услуг состоящих на учёте в отделении – 30 человек, из них провели опрос 178 человек, 98,8 % охвата.

Пол:

Мужской пол – 27 человек

Женский пол – 151 человек

Возраст: 40-49 лет – 3 человека

50-59 лет – 1 человек

60 лет и выше – 174 человека.

Инвалиды I группы – 2 человека

II группы – 41 человек

III группы – 12 человек

Без инвалидности – 124 человека.

Все получатели услуг проживают в г. Владикавказ.

В результате анкетирования были сделаны следующие выводы:

1. Все получатели услуг отделения знают название учреждения, которое оказывает им социальные услуги.

2. 98,8 % получателей услуг владеют полностью, а 0 % в основном владеют информацией об организации социального обслуживания в РСО- Алания.

3. Источником информации об услугах, мерах социальной поддержки и помощи населения все 178 получателей услуг назвали органы социальной защиты (консультации специалистов, беседы социальных работников), а так же телевидение, газеты, знакомые и соседи.

4. Все 178 опрошенных свою информированность о работе учреждения и предоставляемых услугах оценили – хорошо информированы.

5. Всем получателям услуг предоставляются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, коммуникативные 178 получателям услуг (это инвалиды и получатели услуг имеющих ограничение жизнедеятельности) так же предоставляются услуги в целях повышения коммуникативного потенциала.

6. Профессиональной грамотностью при предоставлении услуг удовлетворены 178 получателей услуг.

7. Морально-этическими качествами работников учреждения довольны 178 получателей услуг.

8. График предоставления социальных услуг устраивает 178 получателей услуг.

9. Все 178 получателей услуг удовлетворены качеством предоставления социальных услуг, при этом

10. Более всего в предоставлении социальных услуг не удовлетворяет:

0 получателей услуг.

Исполнитель: Льянова А.Р.

Специалист по социальной работе

**Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания**

**Республики Северная Осетия – Алания «Центр дневного пребывания граждан**

**пожилого возраста и инвалидов в г. Владикавказ»**

**Анализ**

**анкетирования получателей услуг в полустационарной форме**

**социального обслуживания за 3 квартал 2016 г.**

Цель исследования – оценить различные аспекты качества предоставления услуг.

Количество получателей услуг состоящих на учёте в отделении – 30 человек, из них провели опрос 91 человек, 100 % охвата.

Пол:

Мужской пол – 16 человек

Женский пол – 75 человек

Возраст: 40-49 лет – 5 человек

50-59 лет – 1человек

60 лет и выше – 85 человек.

Инвалиды I группы – 2 человека

II группы – 28 человек

III группы – 11 человек

Без инвалидности – 50 человек.

Все получатели услуг проживают в г. Владикавказ.

В результате анкетирования были сделаны следующие выводы:

1. Все получатели услуг отделения знают название учреждения, которое оказывает им социальные услуги.

2. 100 % получателей услуг владеют полностью, а 0 % в основном владеют информацией об организации социального обслуживания в РСО- Алания.

3. Источником информации об услугах, мерах социальной поддержки и помощи населения все 91 получателей услуг назвали органы социальной защиты (консультации специалистов, беседы социальных работников), а так же телевидение, газеты, знакомые и соседи.

4. Все 91 опрошенных свою информированность о работе учреждения и предоставляемых услугах оценили – хорошо информированы.

5. Всем получателям услуг предоставляются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, коммуникативные 91 получателям услуг (это инвалиды и получатели услуг имеющих ограничение жизнедеятельности) так же предоставляются услуги в целях повышения коммуникативного потенциала.

6. Профессиональной грамотностью при предоставлении услуг удовлетворены 91 получателей услуг.

7. Морально-этическими качествами работников учреждения довольны 91 получателей услуг.

8. График предоставления социальных услуг устраивает 91 получателей услуг.

9. Все 91 получателей услуг удовлетворены качеством предоставления социальных услуг, при этом

10. Более всего в предоставлении социальных услуг не удовлетворяет:

0 получателей услуг.

Исполнитель: Льянова А.Р.

Специалист по социальной работе.

**Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания**

**Республики Северная Осетия – Алания «Центр дневного пребывания граждан**

**пожилого возраста и инвалидов в г. Владикавказ»**

**Анализ**

**анкетирования получателей услуг в полустационарной форме**

**социального обслуживания за 9 месяцев 2016 г.**

Цель исследования – оценить различные аспекты качества предоставления услуг.

Количество получателей услуг состоящих на учёте в отделении – 30 человек, из них провели опрос 269 человек, 99 % охвата.

Пол:

Мужской пол – 43 человека

Женский пол – 226 человек

Возраст: 40-49 лет – 8 человек

50-59 лет – 1 человек

60 лет и выше – 259 человек.

Инвалиды I группы – 4 человека

II группы – 69 человек

III группы – 23 человека

Без инвалидности – 144 человека.

Все получатели услуг проживают в г. Владикавказ.

В результате анкетирования были сделаны следующие выводы:

1. Все получатели услуг отделения знают название учреждения, которое оказывает им социальные услуги.

2. 100 % получателей услуг владеют полностью, а 0 % в основном владеют информацией об организации социального обслуживания в РСО- Алания.

3. Источником информации об услугах, мерах социальной поддержки и помощи населения все 269 получателей услуг назвали органы социальной защиты (консультации специалистов, беседы социальных работников), а так же телевидение, газеты, знакомые и соседи.

4. Все 269 опрошенных свою информированность о работе учреждения и предоставляемых услугах оценили – хорошо информированы.

5. Всем получателям услуг предоставляются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, коммуникативные 269 получателям услуг (это инвалиды и получатели услуг имеющих ограничение жизнедеятельности) так же предоставляются услуги в целях повышения коммуникативного потенциала.

6. Профессиональной грамотностью при предоставлении услуг удовлетворены 269 получателей услуг.

7. Морально-этическими качествами работников учреждения довольны 269 получателей услуг.

8. График предоставления социальных услуг устраивает 269 получателей услуг.

9. Все 269 получателей услуг удовлетворены качеством предоставления социальных услуг, при этом

10. Более всего в предоставлении социальных услуг не удовлетворяет:

0 получателей услуг.

Исполнитель: Льянова А.Р.

Специалист по социальной работе